

**แนวทางปฏิบัติงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
เทศบาลตำบลเกาะแก้ว**

ช่องทาง	ความถี่ในการ ตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการ รับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อประสานหาทางแก้ไข ปัญหา	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง ณศูนย์รับเรื่องราวร้อง ทุกข์เทศบาลตำบลเกาะแก้ว	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลเกาะแก้ว www.Kt.go.th	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๙๔-๒๖๐๖๑๖	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านทางเพจFacebook เทศบาลตำบลเกาะแก้ว	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	